

ULATUS

Tarkett annab olenevalt tootest **5, 10, 15 ja 20 aasta** pikkuse perioodi jooksul alates arvel märgitud ostukuupäevast järgmise piiratud garantii, mis kehtib siin nimetatud tingimuste kohaselt:

LVT (Luxury Vinyl Tile) – luksuslik vinüülplaat

- iD Inspiration 30 (15 aastat)
- iD Inspiration 55 (20 aastat)
- iD Inspiration 70 (20 aastat)
- iD Inspiration Click Solid 30 (15 aastat)
- iD Inspiration Click Solid 55 (20 aastat)
- iD Inspiration Click Solid 70 HT (20 aastat)
- Elegance Rigid 55 (20 aastat)
- iD Click Ultimate 30 (15 aastat)
- iD Click Ultimate 55 (20 aastat)
- iD Click Ultimate 70 (20 aastat)
- iD Square (10 aastat)
- iD Comfort Acoustic (10 aastat)
- Herringbone Rigid 55 (10 aastat)
- iD Tilt (10 aastat)
- iD Tilt HIT (10 aastat)

(edaspidi „**Tooted**“).

See piiratud garantii kehtib toodetele, mis on ostetud alates 1. jaanuarist 2020.

KATVUS

Tarkett annab toodetele järgmise garantii:

- nähtavad defektid, millest teatati Tarkettile või jaemüüjale teatati enne paigaldamist, näiteks: iluvead, struktuurivead, mitte-eemaldatavad plekid, aluspinna defektid, välja arvatud alusjäljed.
- tootmisdefektid, millest Tarkettile või jaemüüjale teatati kaubandusliku garantii kehtivuse ajal, mis mõne aja möödudes põhjustavad ebatavalisi muutuseid, näiteks enneaegset kulumist.

KOHALDAMISE TINGIMUSED

Antud müügarantii kehtib tingimusel, et on järgitud kõiki allpool nimetatud tingimusi:

Paigaldamine

Toode peab olema paigaldatud vastavalt tootele kehtivatele uusimatele paigaldusjuhiste ja kaasaegseimale tehnikale.

Hooldus

Kohe pärast paigaldamist tuleb sisse seada piisav hooldusprogramm, mis peab hõlmama piisavat mustusetõket kõikides sissepääsupunktides, kuhu on võimalik sissepääs õuest või tugevalt määrduvad aladelt.

Kasutamine

Toodet tuleb kasutada vastavalt Tarketti tehnilises dokumentatsioonis määratletud soovitatavale kasutusviisile.

Tarvikuid, nagu aluspõranda ettevalmistus, liimid, keevitusvardad jne, tuleb kasutada vastavalt kaasaegseimale tehnikale ja tootele kehtivatele ajakohastatud paigaldusjuhiste.

KAUBANDUSLIKU GARANTII ALUSEL ESITATAVAD NÕUDED

Tarketti või jaemüüjat tuleb mistahes defektist teavitada koheselt kirjalikult ning mitte ühelgi juhul hiljem kui 30 päeva jooksul pärast selle avastamist järgmisel aadressil:

**Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale -
92919 Paris La Defense – Prantsusmaa**

Nõudele peab olema lisatud:

- arve koopia,
- ribadel ja/või pakendi tagaküljel näidatud tootmise seerianumber,
- üks või mitu fotot ja an tuvastatud defekti täpne kirjeldus.

Tarkett vahetab mistahes defektseid

tooted välja tasuta, kui toode osutus defektseks enne paigaldamist.

Kui defekt või viga avastatakse paigaldamise käigus, tuleb paigaldamine viivitamatult peatada; vastasel juhul kaubanduslik garantii ei kehti.

Klient peab andma Tarketti esindajale võimaluse asjaoludega kohapeal tutvuda. Vajadusel jätab Tarkett endale õiguse nõuda proovide võtmist, et analüüsida seda oma laborites.

Kui Tarketti kaubandusliku garantii kaetud tootel ilmneb defekt ning eeldusel, et defekt on kuulub kaubandusliku garantii ulatuse alla ning kohaldatavuse tingimused on täidetud, siis on tagatud hüvitis.

Hüvitis katab toote ostuhinna, kuid ei hõlma kasutuselevõtu maksumust, paigalduse demonteerimiskulusid (vaheseinad, mööbel...), ladumise ja ladumisel kasutatava materjali (liim, põrandaliistud...) maksumust.

Hüvitis on kahanev kaubandusliku garantii perioodi kulunud aja suhtes, võttes arvesse Toote amortisatsiooni:

20-aastase garantii korral:		15-aastase garantii korral:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

10-aastase garantii korral:		5-aastase garantii korral:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

GARANTII VÄLISTUSED

Kaubanduslik garantii ei kehti järgmiste tingimuste korral:

1. Tooted, mida müüakse „teise järgu“, „teise ringi“ või muu ebakorrapärase, mitte esmaklassilise kvaliteediga. „Teise järgu“ või „teise ringi“ kaupu müüakse „nagu on“ põhimõttel.
2. Defektid, mis on põhjustatud ebaõigest paigaldamisest, mis on vastuolus kaasaegseima tehnika ja Tarketti täpsustatud ajakohastatud paigaldusjuhistega, mis kehtivad toote kohta.
3. Valesti käsitsetud tooted või tooted, mida on kasutatud muul otstarbel kui kodumajapidamises või mida on ladustatud mittesobivalt.
4. Antud kaubanduslik garantii kaotab kehtivuse, kui kahju on põhjustatud tulekahjust, õnnetusest, sealhulgas agressiivsest keemiarünnakust, plahvatused, reostusest, üleujutusest, külmumisest, äikeselöögist, hooletusest, vandalismist või sissepääsu tõkkemattide puudumisest või transpordi käigus tekkinud kahjustustest, ladustamisest ja käsitsemist enne paigaldamist või paigaldamise ajal.
5. Nähtavate defektidega tooted, mida on sellegipoolest lõigatud või paigaldatud.
6. Tooted, mida on valesti hooldatud, mitte vastavuses Tarketti poolt ette nähtud hooldusjuhistele ja spetsifikatsioonidele.
7. Tooted, mille kahjustused on tekkinud ebasase aluspõranda tõttu.
8. Müüdavate toodete ja piltide või näidiste värvi-, läike- ja reljeefstruktuuri erinevused. Ostulepingute puhul tootmise varieeruvus, sh värvierinevused erinevate tootmispartide vahel.
9. Plekkidest, põletustest, sisselõigetest, soontest, hõõrdumisest, kriimudest, juhuslikest süvenditest tingitud kahjustused, värvikadu tulenevalt vaipade tagakülgedest, värvitud pindadest, välise toote poolt (asfalt, tõrv,...) põhjustatud kollasus.
10. Tuhmumine ja/või värvimuutus.
11. Defektid ja kahjustused, mis on põhjustatud toolide, laudade või muu mööbli sobimatutest ratastest.
12. Vahatatud mööblitükkide jalgade põhjustatud värvumine, mis tõenäoliselt jätab mittekustutatavaid jälgi.
13. Kõrgete ja terava kontsaga kingade põhjustatud sälgud.
14. Soovitavate hügromeetriliste tasemete mittejärgimine enne paigaldamist, paigaldamise ajal ja selle järgselt.
15. Plekid, värvimuutused või kahjustused, mis on tingitud liimi eraldumisest.

MUU

Antud selgesõnaline piiratud kaubanduslik garantii kujutab endast ainsat Tarketti poolt pakutavat garantiid. Tarkett ei anna mitte mingisugust muud otsest ega kaudset garantiid.

Käesolev kaubanduslik garantii asendab kõiki eelnevaid arutelusid, läbirääkimisi, arusaamu ja kokkuleppeid Tarketti ja kliendi vahel, mis puudutavad selle sisu.

Ühelegi meie paigaldajatest, jaemüüjatest, turustajatest ega töötajatest ei ole antud õigust muuta selle selgesõnalise kaubandusliku garantii kohustusi, lahtiütlosti, välistusi ega piiranguid.

Kohalike seadustega lubatud ulatuses ei vastuta Tarkett selle kaubandusliku garantii raames saamata jäänud kasumi, otseste, kaudsete, juhuslike, eriliste, jätku- või muude kahjude eest, kui need on tekkinud mistahes põhjusel, olenemata sellest, kas need tulenevad garantiist, hooletusest, lepingu rikkumisest, rangest vastutusest või mõnest muust õiguslikust teooriast.

See kaubanduslik garantii annab teile konkreetsed õigused ja samuti võivad teil olla õigused, mis võivad riigiti erineda.

See kaubanduslik garantii ei mõjuta ega piira kliendi seadusjärgseid garantiioigusi vastavalt kohalikele kehtivatele seadustele.

Kui olete tarbija, st füüsiline isik, kes seoses toodete ostmisega tegutses eesmärkidel, mis ei ole seotud teie kaubandus-, äri-, käsitöö- või kutsetegevusega, teil on seaduse järgi õigus saada müüjalt tasuta õiguskaitsevahendeid kauba mittevastavuse korral ning käesolev kaubanduslik garantii neid õiguskaitsevahendeid ei mõjuta.

Kuivõrd käesolev kaubanduslik garantii on vastuolus kohalike seadustega, loetakse seda piiratud kaubanduslikku garantiid muudetuks, et see vastaks sellistele kohalikele seadustele. Sellele vaatamata jäävad selle kaubandusliku garantii ülejäänud sätted täies mahus jõusse ega mõjuta neid.