

## Garantiitingimused

### 1. Garantiiaeg:

Veesoojendi ja kõikide selle komponentide (kaasa arvatud elektroonilised osad, kuid välja arvatud kuluosad nagu anood ja kaitseklapp) garantiiaeg on 5 aastat alates ostukuupäevast, järgmiste eranditega. See garantii kehtib Midea boileritele, mis on ostetud järgmistes riikides: Eestis, Lätis, Leedus. Soomes ja Rootsis kehtib tavapärase 2-aastane garantii.

Pärast seadusega sätestatud kaheaastase garantiiperioodi lõppemist rakendub tootele pikendatud garantii, mis kehtib veel 3 aastat importija määratud tingimustel. 3-aastase perioodi jooksul pärast standardset 2-aastast garantiid ei kehti garantiikohustused seoses boilerite demonteerimise ja paigaldamise, transpordi- ja muude kuludega, vaid piirduvad ainult toote remondiga, toote asendamisega sama või sarnase mudeli ja maksumusega või kauba osalise hüvitamisega.

Importija 3-aastane pikendatud garantii aegub 5 aastat pärast ostukuupäeva. Pikendatud 3-aastase garantii jooksul ei pikenda toote asendamine ega parandamine garantiiaega.

Lisainfo pikendatud 3-aastase garantii kohta on saadaval importija veebilehel: [www.nordic-comfort.com](http://www.nordic-comfort.com)

### 2. Paigaldamine ja kasutamine:

Veesoojendi paigaldamisel tuleb jätta veesoojendi ja muu objekti vahele vähemalt 0,3 m vaba ruumi, et veesoojendi küttekeha saaks kiiresti ja hõlpsalt vahetada. Vastasel juhul ei pruugi küttekeha vahetamise kulud olla garantiiga kaetud, kui tehnik peab küttekeha vahetamiseks tegema lisatoiminguid (nt veesoojendi eemaldamine).

### 3. Hooldusnõuded:

Tasuta garantii säilitamiseks tuleb veesoojendit katlakivi eemaldamiseks puhastada vähemalt kord aastas, kui vee karedus ületab 4 mEq/L. Kui seda ei tehta ja boiler rikneb katlakivi ladestumise tõttu, võidakse garantii tühistada.

Importija ei vastuta kahjustuste eest, mis on põhjustatud kareda veega kokkupuutest ja katlakivi tekkimisest. Soovitatakse kasutada veepehmemidajat kõigis korteri/maja veetorustikes, et vältida katlakivi teket.

### 4. Garantiist loobumine:

Importija võib keelduda garantiiteenuse osutamisest, kui avastab garantiitingimuste rikkumise või kui kahju on põhjustatud veesoojendi valest paigaldusest või kasutamisest, mis on vastuolus käesolevate juhistega.

### 5. Garantiinõuete menetlemine:

Garantiinõude esitamiseks peate võtma ühendust volitatud teeninduskeskusega, esitama veesoojendi ostutšeki, toote seerianumbri ning probleemi kirjelduse.

**Tähelepanu!** Kui teil on veesoojendi probleeme, võtke esmalt ühendust garantiiteenindusega ja järgige nende juhiseid. Enne seda on keelatud boilerit seinast eemaldada ja poodi või teeninduskeskusesse saata, kuna see võib tühistada tasuta garantii.

**Tähelepanu!** Garantii ei kata kuluosi, nagu anood ja kaitseklapp.

**Garantiikeskused:**

Leedu: [www.helpgroup.lt](http://www.helpgroup.lt)

Läti: [www.helpgroup.lt](http://www.helpgroup.lt), +371 6622 21 87

Eesti: POS Elektroonika OU, +372 6460093, [remont@pos.ee](mailto:remont@pos.ee)

Soome, Rootsi: võtke ühendust kauplusega, kust toode osteti.

**Oluline teave tarbijale:**

Veesoojendi usaldusväärseks tööks kareda vee tingimustes (vee karedus üle 4 mEq/l) soovitame regulaarselt katlakivi eemaldada. See mitte ainult ei pikenda veesoojendi eluiga, vaid tagab ka selle energiasäästliku töö. Kui kütteelement soojendab katlakivi asemel vett, kulutate vähem elektrit ja saate rohkem sooja vett.