

## KAHEAASTANE EUROOPA GARANTII

TAGU garantiaeg on kaks kalendriaastat alates TAGU toote ostukuupäevast. Seepärast tuleb **ostukviitung** ostu tõendina **alles hoida**. Selle garantii tagab TAGU LOLIUM SRL (TAGU)

### **POLE VAJADUST MÜÜJAGA ÜHENDUST VÕTTA EGA TOODET KAUPLUSESSE TAGASTADA VÕTKE ÜHENDUST OTSE MEIEGA**

DEFEKTNE SEADE? ESITAGE GARANTIITAOTLUS.

Kui teil on mingi probleemi TAGU tootega, millel ilmnes garantiiajal defekte, hõlmab TAGU garantii selle toote parandamist või asendamist.

Garantiitaotluse esitamiseks täitke palun vorm, mis on kättesaadav aadressil

[help.tagu.eu](http://help.tagu.eu),

või skaneerige ruutkood oma nutitelefoni kaameraga

EUROOPA TEENINDUSKESKUS:

TAGU LOLIUM SRL  
Gheorghe Pitut 1, Oradea, Rumeenia  
[help@tagu.eu](mailto:help@tagu.eu) | [www.tagu.eu](http://www.tagu.eu)  
+40 359 404 403

## GARANTIITINGIMUSED

1. TAGU garanteerib elektrikamina tulemusliku talitluse, mis on hõlmatud selle garantiiga (TAGU garantii) tingimusel, et seadet kasutakse vastavuses selle ettenähtud otstarbe ja tehniliste talitustingimustega, mis sisalduvad TAGU avaldatud kasutusjuhendis ning käsiraamatutes lehel [www.tagu.eu/manuals](http://www.tagu.eu/manuals)
2. TAGU annab garantii kahekümne neljaks (24) kuuks alates jaemüügi kuupäevast igale uuele seadmele, mille lõppostja ostis TAGU volitatud edasimüüjalt või TAGU Lolium SRL-i juurest ja mis on dokumentaalselt tõendatud ostukviitungiga.
3. TAGU garantiid rakendatakse seadmele, mis on ostetud ja mida kasutatud Euroopa Liidus ja EMP-s.
4. TAGU garantiiajal avastatud defektidega tooted parandatakse tasuta nii kiiresti kui võimalik 14 päeva jooksul alates selle toimetamisest teeninduskeskusesse.
5. TAGU garantii katab ainult müüdnud seadme materjalidest ja teostuse kvaliteedist tulenevad vead. TAGU garantii ei rakendu:
  - (a) kahjustustele, mis tulenevad välistest tingimustest, nagu mehaanilised kahjustused, atmosfäärinähtustest põhjustatud kahjustused, saastumine, üleujutus, niiskus ja veeauru kondenseerumine,
  - (b) kahjustustele, mis on põhjustatud välgulöögist ja ebaõigest toitepingest,
  - (c) kahjustustele, mis on põhjustatud mitte TAGU esindaja tehtud hooldusest või seadme riistvara volitamata muutmisest,
  - (d) kahjustustele, mis on põhjustatud ebaõigest kasutamisest ja muude tavalise talitlusega seotud tegevustest.
6. Kaughoolduse korral tuleb seade tuua või saata teeninduskeskusesse sellises pakendis, mis vähendab transportimisel kahjustuste riski (soovitav on originaalpakend). Kehtiva garantii korral katab TAGU kõik saatmiskulud.
7. Põhjendamatu garantiitaotluse korral on hoolduse pakkujal õigus taotlejalt sisse nõuda hooldus- ja saatekulud. Sellisel juhul teavitatakse taotlejat hoolduskuludest ja hoolduse pakkuja remondib seadme kohe, kui taotleja kõigi kuludega nõustub.
8. TAGU ei vastuta mistahes autoriõiguste rikkumiste eest seadme kasutajate poolt.
9. TAGU ei vastuta mistahes kasumi kaotuse ega muude vigase seadme põhjustatud tsiviiltagajärgede eest. See kehtib eriti sissetuleku, kasumi ja võimaliku kasumi kaotuse, andmekao, teabekao või salvestusmeedia kahjustuse kohta.
10. TAGU garantii ei välista, piira ega peata tarbijale kaupade müügiga seotud seaduses ettenähtud garantiisid, mis võivad kehtida riigis, kust kaup osteti.
11. Ostutõendina peate esitama TAGU-le või selle volitatud esindajale originaalkviitungi. Kui teil ei ole võimalik seda dokumenti esitada, tuleb teil kõigi vajalike parandustööde eest ise maksta.
12. Mistahes parandustöid TAGU garantii all viivad läbi TAGU või selle volitatud edasimüüja(d) ning iga asendatav osa saab TAGU omandiks. TAGU garantii all teostatud parandustööd ei pikenda garantiiaga.